

4. Шаталова М. Москва сворачивает программу «Музеи для мигрантов» // Известия. — 2013. — 6 мая. URL: <https://iz.ru/news/549717> (дата обращения: 12.11.2019).

УДК 36

**Молодцова Дарья Владимировна,**

*магистр 2-го курса*

*Санкт-Петербургского государственного университета*

## **ИНТЕРНЕТ-ОБЩЕНИЕ ВОЛОНТЕРОВ И ЕГО ОСОБЕННОСТИ**

**Аннотация.** Целью статьи является анализ практики использования концепций, связанных с волонтерством в Интернете. Особое внимание уделено причинам существования концептуального набора и широте волонтерской деятельности в виртуальном пространстве. Обращение к ресурсам Интернета позволяет организаторам волонтерства не только качественно передать информацию, но и мобильно решить конкретные задачи.

**Ключевые слова:** добровольчество, добровольческое движение, добровольческая деятельность, развитие, молодежь, Интернет, общение.

**Molodtsova Daria,**

*Master's Student of the 2<sup>nd</sup>*

*Saint Petersburg State University*

## **INTERNET COMMUNICATION OF VOLUNTEERS AND ITS FEATURES**

**Abstract.** The purpose of the article is to analyze the practice of using concepts related to volunteering on the Internet. Particular attention is paid to the reasons for the existence of a conceptual set and the breadth of volunteer activity in the virtual space. Turning to Internet resources allows

volunteers not only to transmit information in a high-quality manner, but also to solve specific problems mobilely.

**Keywords:** volunteering, volunteering, volunteering, internet, communication.

Развитие гражданского общества происходит не только в реальном, но и в интернет-пространстве, во многом способствующем модернизации институтов гражданского общества [1–3]. Выделяя формы гражданской активности, в первую очередь нужно обратить внимание на волонтерство, которое внимательно изучается отечественными учеными, чей научный интерес сосредоточен на выявлении особенностей волонтерства [4], выявление основных характеристик волонтерства [5, 6], взаимодействия волонтеров с представителями различных секторов гражданского общества [7–9], мотивов волонтеров [3].

Практическая значимость эффективной организации молодежного волонтерского движения требует пристального внимания к Интернету как к ресурсу, позволяющему решить основные организационные задачи.

Для реализации и усовершенствования своей деятельности используются и создаются интернет-площадки, проекты, приложения и т. д. Ярким примером является петербургский благотворительный фонд «Яркая жизнь», который запустил первое мобильное приложение «Хочу помочь», предназначенное для благотворительных организаций и потенциальных благотворителей. Данный сервис позволяет публиковать информацию об актуальных благотворительных проектах фондов [10].

Помимо помощи в решении организационных вопросов, Интернет облегчает общение, то есть нет необходимости запрашивать личные встречи, появляется интернет-общение. К преимуществам интернет-общения можно отнести его актуальность, неформальное общение, способность привлекать большое количество людей, это и наличие межнациональных связей, сотрудничество, возможность одновременно предоставлять информацию коллегам/друзьям, возможность обсуждения идей в любое время. Когда нет времени для личной встречи, лучшее решение – это социальные сети. Это

удобно, без ограничений, мобильность, доступность, возможность привлечь добровольцев, поделиться опытом, обменяться информацией и т. д. [11].

Помимо преимуществ, есть и недостатки «Интернет-общения». Есть вероятность неправильно понимать информацию, трудно объяснить, имеется риск быть неправильно понятым, отсутствие эмоций и т. д.

В заключение можно отметить, что технические возможности Интернета определенным образом влияют на «общение в Интернете» добровольцев, позволяя им более полно решать задачи, связанные с информацией, мониторингом и обратной связью.

Лидерам добровольческих организаций следует учитывать тот факт, что интернет-общение носит косвенный характер, что может повлиять на прием, передачу и восприятие информации. Известная социальная сеть «ВКонтакте» играет значительную роль в организации добровольных мероприятий. Добровольное общение в Интернете характеризуется неформальностью в соответствии с корпоративными стандартами связи.

### Литература

1. Белянцев А. Е., Лымар А. В. Интернет-пространство как фактор модернизации институтов гражданского общества // Вестн. Нижегород. ун-та им. Н. И. Лобачевского. — 2012. — № 6–1. — С. 284.
2. Кастельс М., Киселева Э. Россия и сетевое общество // Россия в конце XX века : тез. докл. междунар. конф. — М., 1998. — С. 36–48.
3. Великанова Е. В. Развитие волонтерского движения на территории Тамбовской области // Вестн. Тамбов. ун-та. — 2010. — № 12. — С. 98–105.
4. Киреева Л. В. Феномен современного добровольчества // Вестн. православ. Свято-Тихонов. ун-та. — 2011. — № 21. — С. 19–25.
5. Горбулёва М. С. Добровольчество: генезис и мотивы // Вестн. Томск. гос. пед. ун-та. 2015. — № 5 (158). — С. 140–146.
6. Носова Ю. И. Волонтерство как социально-культурный феномен: генезис и основные характеристики // Вестн. Казан. гос. ун-та культуры и искусств. — 2012. — № 3. URL: <http://cyberleninka> (дата обращения: 18.03.2020).

7. Захарова Ж. А., Вязанкина А. В. Подготовка наставников-волонтеров в рамках регионального проекта «Ты не один» // Вестн. Костромского гос. ун-та им. Н. А. Некрасова. — 2013. — № 3, Т. 19. — С. 157–160.

8. Шорохов К. Ю. Роль добровольчества в образовательном и профессиональном становлении молодежи (на примере регионального отделения Красного Креста) // Социология науки и технологий. — 2014. — Т. 5, № 4. — С. 126–135.

9. Фролов А. А. Механизмы осуществления гражданской активности // Власть. 2014. — № 10. — С. 61–65.

10. Благотворительный фонд «Яркая жизнь». URL: <https://brightlifefund.ru/> (дата обращения: 18.03.2020).

11. Беляницев А. Е., Лымар А. В. Интернет-пространство как фактор модернизации институтов гражданского общества // Вестн. Нижегород. ун-та им. Н. И. Лобачевского. — 2012. — № 6–1. — С. 288.

УДК 364.07

**Нелюбина Дарья Андреевна,**

*бакалавр 4-го курса*

*Уральского гуманитарного института*

*Уральского федерального университета*

## **ЦИФРОВИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Аннотация.** В статье рассматривается вопрос влияния цифровизации социальной сферы на процесс предоставления социальных услуг, в том числе с точки зрения информирования населения о возможностях социальных сервисов, оказания социальных услуг через Интернет, межведомственного взаимодействия организаций. Цифровизация в некоммерческом секторе создает возможности поиска финансирования, продвижения через социальные сети и краудфандинговых платформ.

**Ключевые слова:** цифровизация, социальные сервисы, цифровые сервисы, социальное обслуживание, интернет-платформы.